

1. Aviso de proteção de dados

Instituto Robert Bosch (doravante referido como " Instituto Robert Bosch " ou "Nós") dá-lhe as boas-vindas às nossas páginas da Internet e aplicações móveis (coletivamente, também referidas como "Ofertas Online"). Obrigado pelo seu interesse em nossa empresa e nossos produtos.

2. Instituto Robert Bosch respeita a sua privacidade

A proteção da sua privacidade durante o tratamento de dados pessoais, bem como a segurança de todos os dados comerciais são preocupações importantes para nós. Tratamos os dados pessoais que foram coletados durante a sua visita às nossas Ofertas Online de forma confidencial e apenas de acordo com os regulamentos legais.

A proteção de dados e a segurança da informação estão incluídas em nossa política corporativa.

3. Controlador

Instituto Robert Bosch é o Controlador pelo tratamento de seus dados, exceções são descritas neste aviso de proteção de dados.

Nossos detalhes de contato são os seguintes:

Instituto Robert Bosch

CNPJ: 44.589.513/0001-55

Endereço: Rodovia Avenida Anhanguera, Km 98, Bairro Boa Vista, Campinas - SP,

CEP: 13050-250

E-mail: instituto.bosch@br.bosch.com

4. Coleta, tratamento e utilização de dados pessoais

4.1 Categorias de dados tratados

As seguintes categorias de dados são tratadas:

- Dados de comunicação (por exemplo, nome, telefone, e-mail, endereço, endereço IP)

4.2 Princípios

Os dados pessoais consistem em todas as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável, incluindo, por exemplo, nomes, endereços, números de telefone, endereços de e-mail, dados mestre contratuais, dados contábilísticos contratuais e dados de pagamento, que são uma expressão da identidade de uma pessoa.

Coletamos, processamos e utilizamos dados pessoais (incluindo endereços IP) apenas quando existe uma base legal para o fazer ou se tiver consentido com o processamento ou utilização de dados pessoais relacionados com esta matéria, por exemplo, registrando-se.

4.3 Finalidades do tratamento e base legal

Nós, bem como prestadores de serviços contratados por nós; podemos tratar seus dados pessoais para as seguintes finalidades de processamento:

4.3.1 Disponibilização destas ofertas digitais

(Base legal: interesse legítimo da nossa parte no marketing direto, na medida em que isso ocorra de acordo com a proteção de dados e a lei da concorrência).

4.3.6 Resolver interrupções de serviço, bem como por motivos de segurança.

(Base legal: Cumprimento de nossas obrigações legais no campo da segurança de dados e interesse legítimo em resolver interrupções de serviço, bem como em proteger nossas ofertas).

4.3.13 Salvar e defender os nossos direitos.

(Base legal: interesse legítimo da nossa parte em salvar e defender os nossos direitos).

4.4 Registro

Se você deseja usar ou ter acesso aos benefícios necessários para realizar um contrato, solicitamos seu cadastro. Com o seu registro, recolhemos os dados pessoais necessários para concluir o cumprimento do contrato (por exemplo, nome, apelido, data de nascimento, endereço de e-mail, se aplicável, detalhes sobre o método de pagamento preferido ou sobre o titular da conta), bem como outros dados numa base voluntária, se aplicável. As informações obrigatórias são marcadas com um *.

4.5 Arquivos de log

Cada vez que você usa a Internet, seu navegador transmite certas informações que armazenamos nos chamados arquivos de log.

Armazenamos arquivos de log para determinar interrupções de serviço e por motivos de segurança (por exemplo, para investigar tentativas de ataque) por um período de 180 dias e excluí-los depois. Os arquivos de log que devem ser mantidos para fins probatórios são excluídos da exclusão até que o respectivo incidente seja resolvido e, caso a caso, podem ser transmitidos às autoridades investigadoras.

Os arquivos de log também são usados para fins de análise (sem o endereço IP ou sem o endereço IP completo) consulte o módulo "Anúncios e / ou pesquisa de mercado (incluindo análise da web, sem pesquisas de clientes)".

As seguintes informações são salvas nos arquivos de log:

- **TenantId**
- **TimeGenerated [UTC]**
- **OperationName**
- **ListenerName**

- **RuleName**
- **BackendPoolName**
- **BackendSettingName**
- **InstaceID**
- **Client IP**
- **Http Method**
- **UserAgent**
- **HttpStatus**
- **HttpVersion**
- **RecievedBytes**
- **SentBytes**
- **ClientResponseTime**
- **TimeTaken**
- **TransactionId**
- **ServerRouted**
- **ServerStatus**
- **ServerResponseLatency**
- **Host**
- **UpstreamSourcePort**
- **OriginalHost**
- **Type**
- **ResourceId**

4.7 Crianças e adolescentes

Esta oferta digital não se destina a pessoas com idade inferior a 18 anos.

4.9 Transferência de dados para outros Controladores

Primeiramente, seus dados pessoais são transmitidos a outros controladores apenas se isso for necessário para o cumprimento de uma obrigação contratual, ou se nós mesmos, ou um terceiro, tivermos um interesse legítimo na transferência de dados, ou se você tiver dado seu consentimento. Detalhes sobre a base legal e os destinatários ou categorias de destinatários podem ser encontrados na Seção – Finalidades do tratamento e base legal.

Além disso, os dados podem ser transferidos para outros controladores quando formos obrigados a fazê-lo devido a regulamentos legais aplicáveis ou ordens administrativas ou judiciais.

4.9.1 Prestadores de serviços (geral)

Envolvemos prestadores de serviços terceirizados com tarefas como serviços de hospedagem de dados e serviços de linha direta. Escolhemos cuidadosamente esses prestadores de serviços e os monitoramos regularmente, especialmente no que diz respeito ao seu tratamento diligente e proteção dos dados que armazenam. Todos os prestadores de serviços são obrigados a manter a confidencialidade e cumprir as disposições legais. Os prestadores de serviços também podem ser outras empresas do grupo Bosch.

4.10 Transferência para destinatários fora de Brasil

Podemos transferir dados pessoais para destinatários localizados fora do Brasil. Nesses casos, antes da transferência, garantimos que o destinatário dos dados forneça um nível adequado de proteção de dados ou que você tenha consentido com a transferência.

Tem o direito de receber uma visão geral dos destinatários em países terceiros. Para isso, use as declarações feitas na [seção Contato](#).

4.11 Duração do armazenamento, períodos de retenção

Primeiramente, armazenamos seus dados pelo tempo necessário para fornecer nossas ofertas digitais e serviços relacionados ou enquanto tivermos um interesse legítimo em armazenar os dados (por exemplo, ainda podemos ter um interesse legítimo em marketing por correio postal após o cumprimento de nossas obrigações contratuais). Em todos os outros casos, excluimos seus dados pessoais, com exceção dos dados que somos obrigados a armazenar para cumprimento de obrigações legais (por exemplo, devido a períodos de retenção sob códigos fiscais e comerciais, somos obrigados a ter documentos como contratos e faturas disponíveis por um determinado período de tempo).

8. Uso de cookies

No contexto do nosso serviço digital, cookies e mecanismos de rastreamento podem ser usados.

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser armazenados em seu dispositivo quando você visita nosso serviço digital.

O rastreamento é possível usando diferentes tecnologias. Em particular, processamos informações usando a tecnologia de pixel e/ou durante a análise de arquivos de log.

8.1. Categorias

Distinguimos entre cookies que são necessariamente necessários para as funções técnicas do serviço digital e cookies e mecanismos de rastreamento que não são necessariamente necessários para a função técnica do serviço digital.

Em geral, é possível usar o serviço digital sem cookies que servem para fins não técnicos.

8.1.1. Cookies tecnicamente necessários

Por cookies tecnicamente exigidos entendem-se os cookies sem os quais a prestação técnica do serviço digital não pode ser garantida. Isso inclui, por exemplo, cookies que armazenam dados para garantir uma reprodução suave de fluxos de vídeo ou áudio.

Esses cookies serão excluídos quando você sair do site.

8.1.2. Cookies e mecanismos de rastreamento que não são tecnicamente necessários

Só usamos cookies e mecanismos de rastreamento se você nos deu seu consentimento prévio em cada caso. Com exceção do cookie que salva o estado atual de suas configurações de privacidade (cookie de seleção). Este cookie é definido com base no interesse legítimo.

Distinguimos entre duas subcategorias no que diz respeito a esses cookies e mecanismos de rastreamento:

8.2. Cookies de conforto

Estes cookies facilitam a operação e, assim, permitem-lhe navegar no nosso serviço online de forma mais confortável; por exemplo, suas configurações de idioma podem ser incluídas nesses cookies.

8.3. Cookies de marketing e mecanismos de rastreamento

Geral

Através do uso de cookies de marketing e mecanismos de rastreamento, nós e nossos parceiros podemos mostrar-lhe ofertas com base em seus interesses, como resultado de uma análise de seu comportamento de usuário:

- Estatísticas: Usando ferramentas estatísticas, medimos, por exemplo, o número de visitas à sua página.
- Acompanhamento de conversões: Nossos parceiros de acompanhamento de conversões colocam um cookie em seu computador ("cookie de conversão") se você acessou nosso site por meio de um anúncio do respectivo parceiro. Normalmente, esses cookies não são mais válidos após 30 dias. Se você visitar determinadas páginas do nosso site e o cookie ainda não tiver expirado, nós e o parceiro de conversão relevante podemos reconhecer que um determinado usuário clicou no anúncio e, portanto, foi redirecionado para o nosso site. Isso também pode ser feito em vários dispositivos. As informações obtidas por meio do cookie de conversão são usadas para compilar estatísticas de conversão e registrar o número total de usuários que clicaram no respectivo anúncio e foram redirecionados para um site com uma tag de acompanhamento de conversões.
- Plug-ins sociais: Algumas das páginas do nosso serviço digital envolvem conteúdo e serviços de outros provedores (por exemplo, Facebook, Twitter) que também podem usar cookies e módulos ativos. Para obter mais detalhes sobre plug-ins sociais, consulte a seção sobre plug-ins sociais
- Retargeting: Essas ferramentas criam perfis de usuário usando cookies de publicidade ou cookies de publicidade de terceiros chamados "web beacons" (gráficos invisíveis também chamados de pixels ou pixels de rastreamento), ou através de tecnologias comparáveis. Eles são usados para publicidade baseada em interesses e para controlar a frequência com que o usuário visualiza determinados anúncios. O respectivo provedor é o controlador responsável pelo processamento de dados em conexão com a ferramenta. Os provedores das ferramentas também podem divulgar informações a terceiros para os fins listados acima. Observe os avisos de proteção de dados do respectivo provedor neste contexto.

Observe que o uso das ferramentas pode incluir a transferência de seus dados para destinatários fora do seu país. Para obter mais detalhes a esse respeito, consulte a seguinte descrição das ferramentas de marketing individuais:

8.4. Mecanismos de gerenciamento e rastreamento de cookies

Você pode gerenciar suas configurações de cookies e mecanismos de rastreamento em seu navegador e/ou em nossas configurações de privacidade.

Nota: As configurações que você fez referem-se apenas ao navegador usado em cada caso.

8.4.1. Desativando todos os cookies

Se você deseja desativar todos os cookies, por favor, desative os cookies nas configurações do seu navegador. Observe que isso pode afetar a funcionalidade do site.

8.4.2. Gerenciar suas configurações em relação a cookies e mecanismos de rastreamento não é tecnicamente necessário

Quando visita os nossos sites, ser-lhe-á perguntado numa camada de cookies se concorda com a nossa utilização de cookies de Conforto, cookies de marketing ou mecanismos de rastreamento, respetivamente.

Em nossas configurações de privacidade, você pode retirar o consentimento com efeito para o futuro ou dar seu consentimento em um momento posterior.

12. YouTube

Nossas Ofertas Digitais utilizam a plataforma de vídeo de YouTube operada por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda ("YouTube"). YouTube é uma plataforma que permite a reprodução de arquivos de áudio e vídeo.

Quando você acessa um respectivo site de nossas Ofertas Digitais que contém um player do YouTube integrado, isso cria uma conexão com o YouTube para que o arquivo de vídeo ou áudio possa ser transmitido e reproduzido. Ao fazer isso, os dados são transferidos para o YouTube como controlador de dados. Não somos responsáveis pelo processamento de tais dados pelo YouTube.

Mais informações sobre o escopo e a finalidade dos dados coletados, sobre o processamento e o uso posterior dos dados pelo YouTube, sobre seus direitos e as opções de privacidade disponíveis para serem escolhidas por você, podem ser encontradas no aviso de proteção de dados do YouTube.

13. Ferramentas de comunicação em plataformas de mídia social

Usamos em nossa plataforma de mídia social (por exemplo, Twitter) ferramentas de comunicação para processar suas mensagens enviadas através desta plataforma de mídia social e para oferecer suporte.

Quando você envia uma mensagem através de nossa plataforma de mídia social, a mensagem é processada para lidar com sua consulta (e, se necessário, dados adicionais, que recebemos do provedor de mídia social em conexão com essa mensagem, como seu nome ou arquivos).

Além disso, podemos analisar esses dados de forma agregada e anônima para entender melhor como nossa plataforma de mídia social é usada.

Enviaremos os dados pessoais que você fornecer à entidade legal Bosch responsável pelo processamento de sua consulta (por exemplo, no caso de sua consulta dizer respeito a um produto distribuído por outra entidade legal da Bosch). A base legal para o processamento de seus dados é nosso interesse legítimo ou, se aplicável, uma relação contratual existente. Os dados pessoais processados são eliminados 180 dias após a recebimento da sua última mensagem.

16. Links externos

Nossas Ofertas Digitais podem conter links para páginas da Internet de terceiros, em particular provedores que não estão relacionados a nós. Ao clicar no link, não temos influência sobre a coleta, processamento e uso de dados pessoais possivelmente transmitidos ao clicar no link para terceiros (como o endereço IP ou URL do site no qual o link está localizado), pois a conduta de terceiros está naturalmente além do nosso controle. Não assumimos qualquer responsabilidade pelo processamento de dados pessoais por terceiros.

17. Segurança

Nossos funcionários e empresas que prestam serviços em nosso nome estão vinculados à confidencialidade e conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Tomamos todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir um nível adequado de segurança e proteger seus dados gerenciados por nós, especialmente contra os riscos de destruição, manipulação, perda, alteração ou divulgação não autorizada ou acesso não autorizado ou ilegal. Nossas medidas de segurança, de acordo com o progresso tecnológico, estão sendo constantemente aprimoradas.

18. Direitos do Usuário

Para fazer valer seus direitos, use os detalhes fornecidos na seção Contato. Ao fazer isso, certifique-se de que uma identificação inequívoca de sua pessoa seja possível.

Direito de confirmação de existência de tratamento e acesso: Você tem o direito de obter nossa confirmação sobre se os seus dados pessoais estão sendo tratados ou não e, se for o caso, o acesso aos seus dados pessoais.

Direito à correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados: Você tem o direito de contestar a exatidão de quaisquer dados pessoais e corrigi-los

Direito ao anonimato, bloqueio ou eliminação: Caso os seus dados sejam desnecessários, excessivos ou processados em não conformidade com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), você tem o direito de obter o seu anonimato, bloqueio ou eliminação.

Portabilidade de dados: Você pode solicitar o recebimento de dados que nos forneceu em um formato estruturado, comumente usados e legível por máquina ou - se tecnicamente viável - que transfiramos esses dados para um terceiro.

Direito de apagar os dados: Você tem o direito de solicitar a eliminação de seus dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto em alguns casos estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), como quando seus dados pessoais são indispensáveis para o nosso cumprimento de obrigações legais ou regulamentares.

Direito de se opor: Caso haja o descumprimento das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), você tem o direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais.

Informações sobre terceiros: Você tem o direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais realizamos o uso compartilhado de seus dados pessoais.

Informação sobre consentimento: Quando o tratamento dos seus dados pessoais for efetuado com base no seu consentimento, você tem o direito de ser informado sobre a possibilidade de negar tal consentimento e as consequências dessa negação.

Retirada de consentimento: Caso tenha consentido com o processamento dos seus dados, você tem o direito de revogar esse consentimento a qualquer momento com efeitos futuro. A legalidade do processamento de dados antes de sua retirada permanece inalterada.

Revisão de decisões automatizadas: Você tem o direito de solicitar a revisão das decisões tomadas exclusivamente com base no processamento automatizado de dados pessoais que afetam seus interesses.

19. Direito de apresentar queixa à autoridade de controle:

Tem o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão. Pode recorrer à autoridade de supervisão responsável pelo seu local de residência ou pelo seu estado de residência ou à autoridade de supervisão responsável por nós. Isso é:

Autoridade Nacional de Proteção de dados ([ANPD](#))

Link: [Cidadão/Titular de Dados — Português \(Brasil\) \(www.gov.br\)](#)

20. Alterações ao Aviso de Proteção de Dados

Reservamo-nos o direito de alterar as nossas medidas de segurança e proteção de dados. Nesses casos, alteraremos nosso aviso de proteção de dados de acordo. Portanto, observe a versão atual do nosso aviso de proteção de dados, pois está sujeita a alterações.

21. Contato

Se você deseja entrar em contato conosco, por favor, encontre-nos no endereço indicado na seção "Responsável".

Para fazer valer seus direitos e relatar incidentes de proteção de dados, use o seguinte link:
<https://www.bkms-system.net/bosch-dataprotection>

Para sugestões e reclamações sobre o processamento de seus dados pessoais, recomendamos que entre em contato com nosso responsável pela proteção de dados:

Data Protection Officer

Marcos Baldin - Data Security Officer – América Latina

Caixa Postal 954 - CEP 13.065-970, Via Anhanguera, Km 98 Campinas BRASIL

Telefone: +55 (19) 2103 4511

E-mail: DBBR@br.bosch.com

Data de entrada em vigor: 30.05.2024